

Принята
на педагогическом совете
Протокол №10
от 28.06.2016г

Утверждаю
Директор школы
_____ Е.П. Логунов

Программа развития Службы школьной медиации
Муниципальной бюджетной
общеобразовательной организации
«Чистовская средняя школа»
Оконешниковского муниципального района
Омской области
на 2016-2018 гг

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

<p>Полное наименование</p>	<p>Программа развития Службы школьной медиации муниципального образовательного учреждения «Чистовская средняя школа» на 2016-2018 годы (далее – Программа)</p>
<p>Основание разработки Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Конституция Российской Федерации; • Гражданский кодекс Российской Федерации; • Семейный кодекс Российской Федерации; • Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; • Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; • Конвенция о правах ребенка; • Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 гг.; • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"; • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»; • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»; • Федеральный государственный образовательный стандарт начального и основного общего образования; • Профессиональный стандарт педагога (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г.); • Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г.); • Стандарты восстановительной медиации (от 17.03.2009 г.); • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" <i>(с изменениями и дополнениями)</i> • Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с

	<p>"Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закон Омской области от 18 июля 2013 года N 1569-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области". • Положение о службе школьной медиации (локальный акт № 14 от 23.05.2014г.
Дата принятия программы	Приказ от 28.06.2016 №
Заказчик программы	Обучающиеся, педагоги, родители обучающихся, администрация школы
Основные разработчики программы	Рябкова Наталья Владимировна – заместитель директора по ВР Малина Марина Александровна – заместитель директора по УВР Юрченко Нина Павловна – педагог-психолог Сивцова Оксана Васильевна – социальный педагог
Цель программы	Создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий (медиация, «Круг Сообщества», «Круг заботы», «Школьная конференция», «Семейная конференция»); • Интегрировать принципы восстановительной медиации, восстановительные технологии в работу школьных сообществ и объединений, таких, как Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, детское и подростковое объединение «Фламинго», педагогический совет, методическое объединение классных руководителей; • Создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы, таких, как: система классных часов, система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование; • Обеспечить обучение обучающихся, педагогов и родителей восстановительным технологиям и школьной медиации, в том числе и внутрикорпоративное; • Обеспечить проведение супервизий, как внутри школы членами Службы школьной медиации, так и членами муниципального сообщества медиаторов из других школ Оконешниковского муниципального района; • Создать систему мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в

	<p>службу, мониторинг завершенных программ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создать условия для участия школьных медиаторов в деятельности сообществ медиаторов различных уровней; представления и публикации опыта.
Основные направления реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг конфликтных ситуаций в школьной среде; • Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Службы школьной медиации; проведение супервизий; • Создание детско-взрослой команды медиаторов, их обучение; • Интеграция восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни; • Развитие волонтерского движения; • Обучение обучающихся, педагогов и родителей; • Обеспечение взаимодействия членов Службы школьной медиации с членами служб школьной медиации из других школ Оконешниковского муниципального района, различных сообществ; • Мониторинг случаев обращения в службу школьной медиации, мониторинг завершенных программ; • Представление опыта работы медиаторов.
Сроки и этапы реализации программы	<p>Этапы реализации программы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовительный (июнь – сентябрь 2016 г.) На этом этапе планируется <ul style="list-style-type: none"> • Разработать нормативно-правовую базу Службы школьной медиации; • Разработать программу развития службы школьной медиации; • Изучить восстановительные технологии - школьная медиация, «Круги сообщества» и опыт их применения в Российской Федерации и за рубежом; • Создать группу школьных медиаторов из числа педагогов и школьников; • Начать применение восстановительных технологий школьная медиация, «Круги сообщества» при урегулировании парных и групповых конфликтов; • Внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни; • Организовать обучение педагогов-медиаторов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам; • Совершенствовать материально-техническое оснащение образовательного учреждения для проведения восстановительных программ 2. Практический (октябрь 2016 - 2017 гг.) На данном этапе планируется <ul style="list-style-type: none"> • Начать реализацию программы развития Службы школьной медиации;

	<ul style="list-style-type: none"> • Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы Службы школьной медиации; • Проводить медиацию и восстановительные программы школьная медиация, «Круги сообщества»; • Освоить новые восстановительные практики: «Школьная конференция», «Круги заботы», «Семейная конференция» и начать их применение; • Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых ИРООО • Обучить весь педагогический коллектив школы восстановительным программам через прохождение курсов повышения квалификации и участие в телекоммуникационном проекте «Медиация в образовании» Института международных инновационных социально-образовательных проектов (г. Москва) и Межрегионального центра медиации и содействия социализации детей и молодежи (г. Омск) с 01.08.2016 по 01.07.2017г. <p>3. Обобщающий (2018 г.) На этом этапе планируется</p> <ul style="list-style-type: none"> • Продолжить реализацию программы развития Службы школьной медиации; • Подвести итоги реализации программы; • Создать банк опыта Службы школьной медиации (кейсы, описание случаев); • Представить опыт деятельности Службы школьной медиации на муниципальном уровне.
Перечень разделов программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт программы. 2. Анализ ситуации. 3. Образ будущего школы 4. Основные сферы стратегических изменений. 5. Ожидаемые результаты реализации Программы. 6. Механизм управления Программой. 7. План действий по достижению результатов. 8. Механизм реализации Программы 9. Мониторинг реализации программы. 10. Бюджет Программы
Ожидаемые результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • Создана и работает детско-взрослая команда медиаторов; • 40% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий • 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации; • Разработана и вступает в реализацию программа обучения медиаторов-учащихся и медиаторов-родителей; • 80% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и

	<p>разрешения регулярно проводятся супервизии;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% педагогов проводят восстановительные программы; • 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию); • В учебном процессе в 85% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы; • В план внеурочной деятельности включено 10% занятий с элементами тренинга по формированию умения общаться; • 25% классных часов направлены на формирование культуры конструктивного общения; • 100% школьников охвачены социальным проектированием; • Элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительских собраний (20%), педагогических советов (50%); • Оформляется информационный стенд о деятельности Службы школьной медиации; информация о деятельности службы размещена на сайте школы; • Оборудуется кабинет для проведения медиаций; • 1 раз в год проводится анализ деятельности службы школьной медиации; • В школе создано гуманное и безопасное пространство для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; для профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций; • Межведомственное взаимодействия органов и учреждений системы профилактики более эффективно; • Наблюдается снижение количества правонарушений и правонарушителей, обучающихся и семей, состоящих на различных видах учета
Источники финансирования	Внебюджетные источники
Ответственные лица для контактов	<p>Директор школы Логунов Е. П. Координатор службы медиации – Сивцова О.В. 83816652137 chistowo@yandex.ru</p>

2. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

Анализ ситуации составлен на основе PEST и SWOT анализов, в ходе которых были выявлены особенности внешней и внутренней сред, в которых функционирует МБОУ «Чистовская СШ»

На изменение политической, экономической и социальной жизни российского общества влияют такие факторы, как вхождение России в мировое сообщество, миграционные процессы, развитие рыночной экономики, развитие технологий. Эти процессы оказывают влияние на жизнь не только в мегаполисах и крупных городах, но и в маленьких городках и локальных поселках, к которым относится село Чистово Оконешниковского района Омской области

Среди отрицательных последствий таких изменений, зафиксированных и в социальном окружении Чистовской школы, можно выделить следующие:

- курение, злоупотребление ПАВ, наркомания;
- социальное расслоение школьников (элитарность образования: некоторые родители имеют возможность обучать детей дополнительно в спортивных школах, школах искусств, другие – нет и т.п.);
- отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (бездуховная реклама, опасные социальные сети, жестокие фильмы, игры и т.п.);
- рост правонарушений и правонарушителей;
- рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума;
- напряженный ритм жизни (у родителей - загруженность на работе, не позволяющая родителям проводить больше времени в семье с детьми; у школьников - загруженность в школе, дефицит времени для осмысления себя, своего «Я», своих места и цели в жизни);
- напряженность в семейной жизни (не оформленные официально браки, воспитание в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);
- недостаток способов проведения досуга, общения в локальных поселках;

Среди особенностей местной среды можно добавить последствия таких факторов, как:

- переезд более способных детей и амбициозных родителей в крупные города (вымывание интеллектуального потенциала села);
- переезд в село из города семей с низким уровнем образования родителей;
- наличие пьющих семей и родителей;
- низкий культурный уровень населения;

- отсутствие объединений по запросам старшеклассников и молодежи из-за невозможности найти специалистов для работы в сельской местности;

- отсутствие жилья для молодых специалистов, что сделало бы привлекательной работу в сельской местности.

- отсутствие рабочих мест на селе.

Как следствия влияния данных факторов: внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой, жизнью, агрессивность, конфликтность.

Снижение уровня жизни населения ведет к социальной напряженности. Чтобы заработать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, родители вынуждены много времени проводить на работе или работать вахтовым методом.

Большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь друг другу, стремление решить возникающие проблемы в общем семейном кругу.

Выходя из-под опеки взрослых, подростки оказываются неподготовленными к ситуациям социального риска, так как в ближайшем социуме отсутствуют желаемые возможности общения, проведения досуга, вариативные социальные связи, круг общения узок и замкнут.

Главную роль в первичной социализации личности детей и подростков играет семья. Более трети учащихся школы воспитываются в неполных семьях, обычно это семьи без отца. У мальчиков отсутствуют образцы мужского поведения, что ведет к воспитанию по женскому типу: они более эмоциональны, не способны принимать решения, взять на себя ответственность, у них слабо развита сила воли. Около половины таких семей неблагополучные и около 70% – малообеспеченные.

У ряда подростков не сформированы социальные навыки, а знания об обществе, в котором им предстоит жить, поверхностны. Такие учащиеся испытывают трудности в решении лично значимых проблем, самообразовании, получении и применении информации. Они не умеют отстаивать свое мнение, занимать позицию в дискуссии. Большинство из них не умеют сотрудничать и работать в группе, принимать решения и улаживать разногласия и конфликты, договариваться.

Так как большую часть времени дети и подростки проводят в школе, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в школе имеется возможность предотвратить конфликты.

В связи с перекладыванием обязанностей семьи на плечи педагогов, большой загруженностью их, изменением в поведении школьников, им приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов. Педагоги не обладают всеми необходимыми компетенциями по деэскалации конфликтов, не

обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Между тем, следует отметить и положительные изменения в обществе, которые приводят к позитивным изменениям в школе. Конкуренция при поступлении в ВУЗы, требования работодателей к личностным и профессиональным качествам потенциальных работников привели к тому, что многие ученики хорошо понимают значимость образования, стремятся получить качественное образование, целенаправленно готовятся к ЕГЭ и ОГЭ, принимают активное участие в школьной жизни, формируют и пополняют свое портфолио, участвуют в научно-практических конференциях, учебных и социальных проектах, волонтерской деятельности. Они умеют конструктивно взаимодействовать с окружающими, открыты для общения, позитивны, оптимистичны.

Современные дети и подростки, в том числе дети и подростки Чистовской школы - молодежь информационного общества: они легко осваивают современные информационные технологии, учатся работать с информацией, готовы помогать.

Педагоги школы владеют и применяют в образовательном процессе современные образовательные технологии открытого и продуктивного образования: проектный метод, дебаты, исследовательский метод, ИКТ, социальное проектирование и др.

Дети – будущее страны и нации, поэтому обучение школьников - будущих взрослых эффективным методам взаимодействия – одно из приоритетных направлений государства. С этой целью в последнее десятилетие принят ряд законов и разработан ряд нормативных документов (см. паспорт Программы).

В настоящее время в различных регионах страны и крупных городах накоплен опыт деятельности служб медиации и примирения на школьном, городском муниципальном, окружном уровнях.

Таким образом, создание и развитие Службы школьной медиации призвано стать действенным и средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, примирения детей и подростков с собой, своей совестью и ровесниками. Деятельность Службы школьной медиации – залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способностей, социального интеллекта.

SWOT-анализ внутренней среды школы позволил выработать ряд стратегических опций для создания и развития службы школьной медиации (таблица 1)

Таблица 1. Стратегических опций для создания и развития Службы школьной медиации

№	Стратегическая опция	Содержание	Условия гарантирующие результат
	Психолого-педагогическое и методическое	• мониторинг конфликтов в классах и разработка программ,	• наличие в школе педагога-психолога • социальный педагог

	сопровождение Службы школьной медиации	реализация которых направлена на разрешение конфликтов и конструктивному общению <ul style="list-style-type: none"> • обучение кадров 	имеет подготовку в размере 108 часов по теме «Профилактика суицидальности, буллинга, насилия и жестокости в детско-подростковой и молодежной среде средствами медиации» <ul style="list-style-type: none"> • 3 педагога школы прошли обучение на семинаре «Организация деятельности службы медиации» в ИРООО • опытный коллектив • наличие социальных партнеров, договоры • прохождение супервизий
	Непосредственно проведение восстановительных программ	Овладение и применение восстановительных технологий: <ul style="list-style-type: none"> • медиация • круги сообщества • школьная конференция • семейная конференция 	<ul style="list-style-type: none"> • бесконфликтные взаимоотношения в коллективе, сохраняемые в течение 40 лет работы школы • создание команды медиаторов и группы поддержки • занятия для учащихся – медиаторов
	Интеграция деятельности Службы школьной медиации с другими сферами школьной жизни	использование восстановительных техник и программ в работе классного руководителя на уровне класса <ul style="list-style-type: none"> • введение занятий, типа «Азбука добра», «Как действовать в конфликте?» и т.п. в систему классных часов • введение курсов этики во внеурочную деятельность • социальное проектирование • волонтерская деятельность 	<ul style="list-style-type: none"> • планирование работы классного руководителя (план воспитательной работы в классе) • мобильность педагогического коллектива • планирование внеурочной деятельности • многолетний опыт социального проектирования • наличие активных школьников • наличие детского самоуправления

Анализ школьной среды позволил выделить следующие риски в условиях инновационной деятельности по созданию Службы школьной медиации и предполагаемые способы их нивелирования (таблица 2):

Таблица 2. Риски создания Службы школьной медиации и способы их нивелирования:

	Возможные риски	Возможные способы их нивелирования\устранения
	Конфликт между большой загруженностью педагогов во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ	1. Учет работы педагога – медиатора при проведении процедуры стимулирования
	Конфликт между большой загруженностью учеников во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ.	1. Учет времени, потраченного на работу медиатора, как волонтерская деятельность волонтерская книжка, дополнительные баллы при поступлении в ВУЗ. 2. Стимулирование учеников – медиаторов через направление в тематические зимние и летние лагеря, подачу представлений на стипендию Главы Администрации Чистовского сельского поселения.
	Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль заместителя директора, психолога, инспектора и др.	1. Обучение: КПК, тренинги, семинары, внутрикорпоративное обучение. 2. Супервизии, в том числе и внутрикорпоративные. 3. Поддержка Центра сопровождения службы школьной медиации ИРООО
	Отсутствие кабинета для проведения медиаций	1. Использование (в идеале - оборудование) кабинета социального педагога для проведения медиаций.

3.ОБРАЗ БУДУЩЕГО ШКОЛЫ

Школа в 2018 году – это школа без конфликтов и агрессии, в которой ученики, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегулировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода. Ученик 2018 года – человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; уважающий других людей; - умеющий:

- вести конструктивный диалог;
- достигать взаимопонимания;
- сотрудничать для достижения общих результатов;

- самостоятельно решать свои проблемы;
- отстаивать свою точку зрения;
- осуществлять коммуникацию разными категориями людей - соблюдающий правила этикета, правила для обучающихся,

Устав школы - уважающий закон и порядок; - сознающий ответственность перед семьей, обществом, государством - обладающий способностью к саморегуляции.

Учитель 2018 года – человек, воспринимающий ученика как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Родитель 2018 года – человек, воспринимающий своего ребенка, как личность; уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий Службе школьной медиации и готовый поддерживать её.

4. ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Сферы изменений	Содержание изменений
	Формирование и укоренение восстановительной культуры в образовательном пространстве	<ul style="list-style-type: none"> • принятие педагогами ценностей восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений; • принятие учениками и родителями ценностей восстановительного подхода, доверие к службе школьной медиации; • уменьшение доли административного способа решения конфликтов; • переход от традиционных (административных) способов решения конфликтов к альтернативным (восстановительным программам, технологиям и техникам) • внедрение в школу восстановительных практик и формирование восстановительной культуры; • включение восстановительных принципов в разные аспекты школьной жизни (деятельность классного руководителя, система классных часов, внеклассная работа в школе, внеурочная деятельность, социальное проектирование, как профилактика стрессов при подготовке к экзаменам, родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, заседания Совета

		<p>профилактики т.п.);</p> <ul style="list-style-type: none"> • внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в разные сферы школьной жизни; • создание команды школьников – медиаторов Службы школьной медиации; • проведение занятий со школьниками-медиаторами (работа Клуба медиаторов); • проведение супервизий медиаторов-школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации); • увеличение количества школьников, желающих и способных проводить восстановительные программы; • обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу; • проведение педагогами и школьниками, родителями восстановительных программ; • создание группы поддержки Службы школьной медиации; • информирование школьного сообщества о результатах работы Службы школьной медиации;
	Жизненное пространство школы	<ul style="list-style-type: none"> • оформление информационного стенда для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; • оборудование кабинета для проведения медиаций; • размещение информации о деятельности Службы школьной медиации на сайте школы
	Отношение школы и внешнего окружения	<ul style="list-style-type: none"> • КДН и ЗП Оконешниковского муниципального района • распространение опыта на муниципальном уровне
	Школьный менеджмент	<ul style="list-style-type: none"> • анализ доминирующих способов реагирования на конфликты и разработка программ под конфликты; • создание условий для принятия педагогическим коллективом восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминогенных ситуаций, напряженных взаимоотношений; • организация обучения участников образовательного процесса восстановительным практикам; • проведение мониторинга прошедших восстановительных программ, анализа изменений в поведении участников конфликтов и взаимоотношений в школе в

		<p>школе в результате работы ШСП;</p> <ul style="list-style-type: none"> • информирование школьного сообщества о результатах работы Службы школьной медиации; • Анализ деятельности Службы школьной медиации
	<p>Профессионализм кадров</p>	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение обучения педагогов современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий; в том числе, с использованием внутрикорпоративного обучения; • формирование у педагогов ключевых компетенций: принятие ценностей восстановительной медиации, принципов деятельности Службы школьной медиации, стандартов восстановительной медиации; • овладение педагогами технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; • повышение квалификации медиаторов через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.;

5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№	Сферы изменений	Содержание изменений
	<p>Формирование и укоренение восстановительной культуры в образовательном пространстве</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации; • 5 учащихся школы составляют группу медиаторов-волонтеров из учащихся 8-11 классов; • 5 педагогов составляют группу медиаторов-педагогов; • 3 родителя составляют группу поддержки Службы школьной медиации; • 30% педагогов составляют группа поддержки Службы школьной медиации; • 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию); • в учебном процессе в 85% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы; • в план внеурочной деятельности включено 10% занятий по этике, занятий с элементами тренинга, программ по формированию умения общаться; • в систему классных часов введены занятия по дополнительной образовательной программе «За здоровый образ жизни» (1 классный час в месяц, 34 часа в год в каждом классе); • 100% школьников охвачены социальным проектированием; • разработана программа обучения медиаторов-учащихся; • занятия по программам проводятся 1 раз в месяц; • проходят встречи медиаторов по обсуждению итогов реализации восстановительных программ и супервизии (в течение недели после завершения медиации и др. программ); • осуществляется информирование школьного сообщества о результатах восстановительных программ регулярно по завершению программ (только с согласия сторон конфликта); • элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительские собрания (20%), педагогические советы (50%); • на 60% увеличены случаи обращения учащихся в Службы школьной медиации; • для получения возможности урегулирования

		конфликтов цивилизованным путем
	Жизненное пространство школы	<ul style="list-style-type: none"> • оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации; • оборудован кабинет для проведения медиаций; • информации о деятельности Службы школьной медиации размещена на сайте школы
	Отношение школы и внешнего окружения	<ul style="list-style-type: none"> • Службы школьной медиации регулярно взаимодействует с КДН и ЗП по правонарушениям несовершеннолетних (проведение восстановительных программ по направлению КДН и ЗП; участие в сообществе медиаторов Оконешниковского района); другими социальными партнерами;
	Школьный менеджмент	<ul style="list-style-type: none"> • анализ доминирующих способов реагирования на конфликты проводится регулярно – 2 раза в год (1 раз в полугодие); • проводятся семинары, тренинги для педагогов по обучению восстановительным подходам- 1 раз в четверть; • мониторинг эффективности проведенных программ – 1 раз полугодие; • школьное сообщество регулярно информируется о результатах работы Службы школьной медиации; • анализ деятельности Службы школьной медиации проводится 1 раз в год.
	Профессионализм кадров	<ul style="list-style-type: none"> • 100% педагогов обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий; • 100% педагогов знакомы со стандартами восстановительной медиации, нормативными документами; • 20% педагогов проводят восстановительные программы; • 100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.; • у 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации; • 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения

6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития службы школьной медиации:

Служба школьной медиации (координатор и медиаторы):

- разрабатывает программу развития Службы школьной медиации и представляет её на Совете школы и педагогическом совете;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- разрабатывает нормативно-правовую базу;
- реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о Службе школьной медиации на стендах и сайте школы;
- проводит мониторинг банка обращений в Службу, завершённых программ;
- вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

Совет школы:

- принимает участие в разработке программы развития Службы школьной медиации;
- рекомендует программу развития Службы школьной медиации к утверждению;
- заслушивает на своих совещаниях итоги работы Службы школьной медиации (1 раз в год)
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
- вносит предложения по корректировке Программы. Администрация школы:
- утверждает программу развития Службы школьной медиации на 2016-18 гг. с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;
- утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
- организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;
- передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы в детском и подростковом объединение «Фламинго»:
- способствует созданию группы волонтеров-медиаторов;
- создает условия для проведения восстановительных программ школьниками – медиаторами;
- поощряет школьников-медиаторов

Педагогический совет:

- утверждает программу развития Службы школьной медиации;
- осуществляет корректировку программы;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы

Методическое объединение классных руководителей:

- создает методическую базу для реализации Программы;

- знакомится с данными мониторинга конфликтов, случаев обращения, завершённых программ;
- вносит предложения по совершенствованию воспитательной работы школы и класса;
- вносит предложения по совершенствованию деятельности Службы школьной медиации на педагогический совет.

Педагог-психолог, общественный инспектор по охране прав детства:

- анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;
- вносят предложения по корректировке Программы;
- выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

Педагоги школы:

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно- воспитательный процесс;
- реализуют Программу с учетом особенностей школы;
- вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители:

- вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- вводят в систему классных часов занятия по дополнительной образовательной программе «Школа – территория здоровья»;
- вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;
 - вовлекают школьников в социальное проектирование и совместную деятельность;
 - взаимодействуют со Службой школьной медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
- проводят Круги сообщества;
- формируют группу поддержки Службы со стороны школьников;
- вносят предложения по корректировке Программы.

7. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПО ДОСТИЖЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ

№	Действия	Сроки	Стоимость	Результат	Ответственный
1	Внедрение восстановительной культуры в образовательный процесс				
1.1	Назначение кураторов Службы школьной медиации (далее СШМ)	Июнь 2016		2 педагога-куратора	Директор
1.2.	Разработка нормативно-правовой базы	Июнь 2016		Положение о Службе школьной медиации	Заместитель директора по ВР-куратор СШМ (далее – куратор ШСМ)
1.3	Разработка программы развития Службы школьной медиации	Июнь 2016		Программа Службы школьной медиации	Куратор СШМ
1.4.	Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в школе	Сентябрь 2016		Банк конфликтов, их классификация и особенности по классам	Педагог- психолог
1.5.	Создание группы медиаторов из числа обучающихся 8-11 классов	Сентябрь 2016		Команда из 7 учеников-медиаторов	Педагог- психолог (медиатор)
1.6.	Создание группы медиаторов из числа педагогов школы	Сентябрь 2016		Команда из 5 педагогов-медиаторов	Куратор СШМ
1.7.	Создание группы поддержки из числа родителей	Сентябрь 2016		3 родителей составляют группу поддержки ШСП	Куратор СШМ
1.8.	Реклама школьной службы примирения (производственные совещания)	Сентябрь 2016		30% педагогов составляют группу поддержки ШСП	Куратор СШМ
1.9.	Проведение восстановительных	В течение года		70% конфликтов решаются с помощью ШСП	Медиаторы

	программ				
1.10.	Мониторинг использования в учебном процессе технологий сотрудничества, парных и групповых форм работы	Май, сентябрь		Аналитическая справка	Заместитель директора по УВР
1.11	Введение в план воспитательной работы курсов этики в 1, 5, 10 классах и в коррекционном классе	Сентябрь 2016		План воспитательной работы	Заместитель директора по ВР
1.12.	Введение в систему классных часов 1 классного часа в месяц по программе «за здоровый образ жизни»	Сентябрь 2016		План работы классного руководителя. Аналитическая справка	Заместитель директора по ВР
1.13.	Разработка и реализация социальных проектов учениками 1-11 классов	В течение года		<p>Портфолио проектов 1-5 классов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Праздник «Фестиваль социальных проектов» (октябрь, 1-5 классы). • Защита социальных проектов (май, 1-5 классы) • Вечер встречи выпускников (февраль 2016 г.) • Летопись школы. • 100% школьников участвуют в социальных проектах 	Заместитель директора по ВР
1.14.	Разработка программы обучения школьников - медиаторов	Август 2016г		Программа обучения	Медиатор (педагог-психолог)
1.15.	Реализация программы обучения школьников-	В течение года		Занятия по программе 2 раза в месяц	Медиатор (педагог-психолог)

	медиаторов				
1.16.	Подготовка новых школьников-медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов	IV четверть	00,00	Ежегодное пополнение команды на 10%	Медиатор (педагог-психолог)
1.17.	Проведение родительских собраний, информирование родителей о деятельности ШСП	1 раз в месяц		Родители информированы о результативности восстановительных программ	Медиатор
1.18	Проведение заседаний ШМО классных руководителей «Формирование восстановительной культуры школы через создание и деятельность ШСП». «Восстановительные практики в деятельности органов детского и подросткового самоуправления и волонтерской деятельности школы». «Потенциал восстановительных программ при профилактике правонарушений» (из опыта работы).			Интеграция восстановительных подходов в разные сферы образовательного процесса Восстановительные подходы в деятельности школьного самоуправления (большого ученического совета) Банк опыта 100% классных руководителей. Статистика по случаям правонарушений	Заместитель директора по ВР, медиатор
1.19	Проведение педагогических советов	1 раз в год на подготовительном, основном и заключительном этапе внедрения		2016 г. – создание действующей СШМ, смена приоритетов реагирования на конфликты 2017 г. – активное проведение	Куратор СШМ

		восстановительных программ		восстановительных программ, усовершенствованная среда школы 2018 г.- подведение итогов, описание опыта	
1.20.	Переход от административных методов урегулирования конфликтов к восстановительным программам	С сентября 2016г		60% конфликтов решаются через ШСП, в дальнейшем – до 100%	Куратор СШМ, Команда медиаторов
1.21.	Приобретение ватмана и маркеров для проведения Кругов сообщества и др. восстановительных программ	Ежегодно			Завхоз
2.	Совершенствование жизненного пространства школы				
2.1.	Оформление стенда для информации о деятельности школьной службы примирения		1000 руб.		Директор
2.2	Оборудование кабинета для проведения медиаций		2000 руб.		Директор
2.3	Размещение информации о СШМ на сайте школы				Ответственный за сайт
3	Сотрудничество школы с социальными партнерами				
3.1	Участие в деятельности сообщества служб школьной медиации в Оконешниковском МР	В течение года		План работы сообщества.	Куратор СШМ
3.2.	Установление партнерских отношений КДН и ЗП администрацией Чистовского сельского	Сентябрь 2016г		Совместный план работы	Куратор СШМ

	поселения и ДК, БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Оконешниковского района»				
3.3.	Участие в конференциях, сообществах			Представление опыта	Куратор. медиаторы
3.4.	Размещение материалов о деятельности СШМ в СМИ, на сайте школы			Представление опыта работы ШСП	Куратор, ответственный за сайт
4	Управление программой развития Службой школьной медиации (школьный менеджмент)				
4.1.	Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты	2 раза в год – октябрь – апрель 2016-2018 гг.		Аналитическая справка. Банк данных.	Медиатор
4.2.	Подача заявки на КПК по восстановительным подходам и программам	В соответствии с планом КПК		Подана заявка на обучение всех педагогов школы	Администрация
4.3.	Реализация программы развития СШМ	2016-2018гг		Программа реализуется в соответствии с моделью	Медиаторы
4.4.	Мониторинг эффективности восстановительных программ	Ежегодно		Статистика	Куратор ШСМ
4.5.	Информирование школьного сообщества о результатах работы СШМ	Регулярно			Куратор ШСМ Медиаторы
4.6.	Анализ деятельности СШМ	Ежегодно		Анализ работы	Куратор ШСМ
5	Подготовка кадров, повышение профессионализма кадров				
5.1.	Разработка программы развития СШМ	Июнь – сентябрь 2016г		Программа	Куратор ШСМ
5.2.	Представление программы развития ШСМ педагогам школы	Июнь 2016г		Решение педагогического совета об утверждении Программы	Администрация
5.3.	Внутрикорпоративное	По плану ОУ		100% педагогов знакомы и	Медиаторы ШСМ

	обучение (знакомство с принципами восстановительной медиации, восстановительными программами «Медиация», «Круги сообщества»)			принимают принципы восстановительной медиации	
5.4.	Обучение школьников восстановительным программам	В течение года		Программа обучения школьников- медиаторов	Медиаторы ШСМ
5.5.	Семинар по проведению медиации, Кругов сообщества	Октябрь 2016г		100% медиаторов приняли участие в семинаре	Куратор ШСМ
5.6.	Семинар по проведению Школьной конференции, Семейной конференции, Кругов заботы	Ноябрь 2016г		100% медиаторов приняли участие в семинаре	Куратор ШСМ
5.7.	Разработка системы мониторинга результатов реализации программы	Декабрь 2016г		Система мониторинга	Куратор СШМ, творческая группа из числа медиаторов
5.8.	Обучение педагогов	В течение учебного года		<ul style="list-style-type: none"> • 100% педагогов применяют восстановительные технологии; • 100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.; • в 100% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы; 	Администрация, Куратор ШСМ

				<ul style="list-style-type: none">• в план внеурочной деятельности включено 10% занятий с элементами тренинга по формированию умения общаться;• 25% классных часов направлены на формирование культуры конструктивного общения;• 100% школьников охвачены социальным проектированием;• элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительских собраний (20%), педагогических советов (50%);• Опыт СШМ представлен на педагогических форумах, в сообществах медиаторов, публикуется	
--	--	--	--	--	--

8. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

№	Содержание деятельности	Срок	Ответственные	Ожидаемые результаты
1	Принятие решения о создании школьной службы примирения	Август 2014 г.	директор	Приказ о создании Службы примирения
2	Разработка нормативно-правовой базы	Июнь 2016 г.	Куратор СШМ	Положение о СШМ
3	Оформление стенда для СШМ	Декабрь 2016 г.	директор	Стенд
4	Создание банка имеющегося опыта создания и деятельности СШМ	Июнь-сентябрь 2016 г., в дальнейшем - постоянно	Куратор СШМ	Электронная папка с электронными книгами, документами, статьями. Картотека
5	Разработка программы развития СШМ	Июнь - сентябрь 2016 г.	Рабочая группа	Программы развития СШМ
6	Реализация Программы развития СШМ	2016-18 гг.	Исполнители Программы	Опыт использования восстановительных программ; комфортная школьная среда; отсутствие неконструктивных способов решения конфликтов
7	Курсы повышения квалификации для педагогов	План КПК	Администрация	Сертификаты
8	Разработка программы обучения школьников-медиаторов	Сентябрь 2016 г.	Медиаторы	Программа
9	Введение курсов этики в воспитательную работу школы.	Сентябрь 2016 г.	Зам. директора по ВР	План воспитательной работы
10	Введение ДОП «Школа – территория	Сентябрь 2016г.	Зам. директора по ВР	Планы работы классных руководителей

	здоровья» в систему классных часов			
11	Введение занятий с элементами тренинга по формированию конструктивного общения	1 раз в месяц	Зам. директора по ВР	Планы работы классных руководителей
12	Рассмотрение вопросов реализации программы развития СШМ на педсоветах, ШМО классных руководителей	2016-2018 гг.	Куратор программы (зам. директора по ВР)	Протоколы заседаний ШМО
13	Участие в региональных семинарах	2016-2018 гг.	Куратор, медиаторы	Свидетельства, справки, удостоверения
14	Расширение спектра образовательных услуг, направленных на выявление и решение школьных конфликтов.	2016-2018 гг.	Члены СШМ	Бесконфликтная среда
15	Создание банка педагогического опыта	2016-2018 гг.	Куратор СШМ	Банк опыта
16	Оборудование кабинета СШМ	2016 год	Директор	Кабинет ШСМ
17	Размещение информации в СМИ	Регулярно	Члены СШМ	Публикации в районной газете «За урожай»
18	Мониторинг эффективности деятельности СШМ	По итогам каждого учебного года	Куратор, медиаторы	Аналитический отчет

9. МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Мониторинг процесса реализации программы

Цель – сбор и обработка информации о процессах реализации программы для принятия управленческих решений по корректировке действий по реализации плана.

Критерии	Показатели	Частота	Средства	Ответственный
Управление процессом реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • Соблюдение сроков реализации программы • Выполнение обязанностей куратором. Медиаторами 	1 раз в полгода	Аналитические отчеты по итогам отчетного периода	Координатор программы
Ресурсное обеспечение реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • Квалификация исполнителей. • Материально-техническая обеспеченность работы исполнителей. • Финансирование мероприятий в рамках программы. 	1 раз в год	Информационная справка	Координатор программы
Процессы выполнения запланированных действий	<ul style="list-style-type: none"> • Полнота выполнения программы • Перечень факторов, способствующих выполнению плана. • Перечень факторов, мешающих в работе. 	1 раз в год	Аналитические отчёты	Ответственные исполнители

2. Мониторинг результативности работы по программе

Цель – сбор и обработка информации о результатах реализации программы

Планируемые результаты	Критерии достижения результатов
Сформирована и укоренена восстановительная культура в образовательном пространстве	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярное проведение восстановительных программ, что отражено в документации Службы (журналы, описание работы службы по случаям). • Наличие банка конфликтов для дальнейшего разрешения (журнал). • Наличие опыта проведения восстановительных программ и его востребованность педагогами

	участниками образовательного процесса
Создана система психолого-педагогического и методического сопровождение школьной службы примирения психолого- педагогической сопровождения и поддержки обучающихся.	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие банка конфликтов по классам и программ по их преодолению. • Реализация программ под конфликты педагогом-психологом в сотрудничестве со всеми службами школы. • Наличие плана методической работы по теме. • Наличие банка методических материалов по направлению работы Службы. • Наличие социальных партнеров, заключенные договоры. • Педагоги школы имеют свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация». • Участие медиаторов в сообществах медиаторов разного уровня. • Прохождение супервизий. • Позicionирование опыта работы школы на муниципальном, региональном, Всероссийском уровнях.
Осуществлена интеграция школьной службы примирения с другими сферами школьной жизни	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие программ внеурочной деятельности «Этика общения», «Азбука добра» и др. • Наличие банка социальных проектов. • Наличие банка сценариев классных часов, школьных мероприятий. Родительских собраний, заседаний методических объединений, педсоветов и т.п.
Разработана и реализуется программа воспитания и социализации обучающихся Собран банк опыта	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие программы воспитания и социализации; • Проводятся мероприятия, предусмотренные программой • наличие программ, спецкурсов, обучающих семинаров, тренингов; • наличие банка случаев обращения и реагирования на конфликты; • статистика по завершенным и незавершенным программам; • кейсы; • публикации
Обновлена ресурсная база образовательного учреждения в соответствии с требованиями программы развития СШМ	<ul style="list-style-type: none"> • имеется и оборудован кабинет для проведения медиаций; • имеется и постоянно обновляется информационный стенд
Организованы постояннодействующие семинары	<ul style="list-style-type: none"> • согласованность позиций участников семинаров; • готовность педагогов к применению восстановительных программ, возможность обсуждения вопросов по основным направлениям работы; • наличие сценариев, планов, программ. • востребованность итоговых материалов, обсуждаемых на семинарах
Обеспечена открытость результатов деятельности школьной службы примирения	<ul style="list-style-type: none"> • сформированность открытой позиции у участников образовательного процесса; • наличие информации о деятельности Службы на сайте

10. БЮДЖЕТ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Направления расходования средств	Количество	Объем средств, затраченных из федерального бюджета (рублей)
	Оформление информационного стенда.	1	1,000
	Приобретение ватмана для проведения восстановительных программ	20	2,000
	Приобретение маркеров для проведения восстановительных программ	20	1,000
	ИТОГО:		4,000

Глоссарий

№	Понятие	
1	Восстановительная медиация	процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций
2	Восстановительное правосудие	новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя
3	Восстановительный подход	использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
4	Медиация	способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора; процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт
5	Медиативный подход	подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры
6	Медиатор	лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности
7	Метод «Школьная медиация»	инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками

		образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров
8	Сертификация	деятельность по подтверждению соответствия организаций, выполняющих роль служб медиации, установленным требованиям
9	Служба школьной медиации	служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.
10	Стандарты восстановительной медиации	Руководство и источник информации для медиаторов и специалистов служб примирения, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии медиации в России. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г

Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

(Источник: Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.)